



Муниципальное образование
«Город Биробиджан»
Еврейской автономной области

МЭРИЯ ГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.12.2023

№ 2519

О внесении изменений в постановление мэрии города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области от 30.06.2022 № 1250 «Об утверждении порядка работы мэрии города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области в интернет-ресурсе «Платформа обратной связи» с сообщениями граждан, поступающими посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», распоряжением правительства Еврейской автономной области от 19.04.2022 № 102-рп «Об апробации в Еврейской автономной области технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», мэрия города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление мэрии города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области от 30.06.2022 № 1250 «Об утверждении порядка работы мэрии города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области в интернет-ресурсе «Платформа обратной связи» с сообщениями граждан, поступающими посредством федеральной государственной информационной

системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» следующие изменения:

1.1. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений граждан в интернет-ресурсе «Платформа обратной связи», поступающих посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению.

1.2. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений граждан в интернет-ресурсе «Платформа обратной связи», поступающих посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», с ускоренным сроком рассмотрения («фаст-треки») изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в «Муниципальной информационной газете», сетевом издании «ЭСМИГ» и разместить на официальном интернет-сайте мэрии города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Мэр города
« 13 » 12 2023



М.А. Семёнов

Приложение 1
к постановлению мэрии города
муниципального образования
«Город Биробиджан» Еврейской
автономной области
от 13.12.2023 № 2519

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений граждан в интернет-ресурсе
«Платформа обратной связи», поступающих посредством федеральной
государственной информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
1	Автомобильные дороги	1	Дорожная инфраструктура	Управление жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ)
		2	Дорожная разметка	ЖКХ
		3	Дорожные знаки	ЖКХ
		4	Дорожные работы	ЖКХ
		5	Иное	ЖКХ
		6	Обочины	ЖКХ
		7	Организация дорожного движения	ЖКХ
		8	Освещение дорог	ЖКХ
		9	Остановки общественного транспорта	ЖКХ
		10	Парковки	ЖКХ
		11	Пешеходные переходы	ЖКХ
		12	Ремонт дорог	ЖКХ
		13	Светофоры	ЖКХ
		14	Среда для инвалидов	ЖКХ
		15	Тротуары	ЖКХ
		16	Уборка снега	ЖКХ
		17	Ямы, выбоины	ЖКХ
2	Библиотека	18	Предложение об открытии/строительстве библиотеки	Отдел культуры
3	Благоустройство	19	Внутридворовая дорожная инфраструктура	ЖКХ
		20	Детские площадки	ЖКХ
		21	Дворовая территория	ЖКХ, отдел по работе с территориальным общественным самоуправлением (далее – ТОС)

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
		22	Зеленые насаждения	ЖКХ
		23	Иное	ЖКХ
		24	Контейнерные площадки	ЖКХ, отдел муниципального жилищного контроля (далее – МЖК)
		25	Общественные территории и пешеходные зоны	ЖКХ
		26	Отсутствие наружного освещения	ЖКХ
		27	Парки, скверы	ЖКХ
		4	Ветеринария	28
		29	Отлов безнадзорных животных	ЖКХ
		30	Иное	ЖКХ, ГОС
		5	Водоснабжение	31
		32	Водопроводная сеть	ЖКХ
		33	Водоразборная колонка	ЖКХ
		34	Горячее водоснабжение	ЖКХ
		35	Иное	ЖКХ
		36	Некачественная вода	ЖКХ
		37	Отключение воды	ЖКХ
		38	Повреждение трубопровода	ЖКХ
		39	Холодное водоснабжение	ЖКХ
6	Газоснабжение	40	Восстановление газоснабжения	ЖКХ
		41	Газификация	ЖКХ
		42	Иное	ЖКХ
		43	Отсутствие газоснабжения	ЖКХ
		44	Присоединение к сетям	ЖКХ
		45	Сжиженный углеводородный газ	ЖКХ
		7	Горячее питание для младшеклассников	46
		47	Иное	Управление образования
		48	Не устраивает качество питания	Управление образования
		49	Не устраивает рацион/меню питания	Управление образования
		50	Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Управление образования
8	Дворы и территории общего пользования	51	Брошенный автомобиль	ЖКХ
		52	Вырубка деревьев	ЖКХ
		53	Детские площадки	ЖКХ
		54	Зеленые насаждения	ЖКХ
		55	Иное	ЖКХ
		56	Канализационные люки	ЖКХ

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
		57	Пешеходная инфраструктура	ЖКХ
		58	Размещение рекламы	Комитет по управлению муниципальным имуществом (далее – КУМИ)
		59	Самострой	КУМИ
		60	Уборка снега	МЖК, ЖКХ
		61	Угроза падения льда с крыш	МЖК, ЖКХ
		62	Уличное освещение	ЖКХ
		63	Ямы, выбоины	ЖКХ
9	Жилищная политика	64	Вопрос по муниципальным жилым помещениям	Отдел по учету и распределению жилой площади, КУМИ
		65	Другое	Отдел по учету и распределению жилой площади, КУМИ
10	Культура	66	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Отдел культуры
		67	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры	Отдел культуры
		68	Отсутствие доступа к учреждениям культуры	Отдел культуры
		69	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Отдел культуры
		70	Поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение	ЖКХ
		71	Иное	Отдел культуры
11	Мусор	72	Внедрение раздельного накопления отходов	ЖКХ
		73	Иное	ЖКХ
		74	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	ЖКХ, МЖК
		75	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	ЖКХ
		76	Предложения по обращению с отходами	ЖКХ
		77	Свалки мусора в лесу	ЖКХ
		78	Свалки мусора во дворах	ЖКХ, МЖК
		79	Свалки мусора на дорогах	ЖКХ
		80	Уборка мусора во дворах	ЖКХ, МЖК
		81	Уборка мусора на дорогах	ЖКХ

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
		82	Территориальная схема обращения с отходами	ЖКХ
12	Перепланировка и реконструкция	83	Жалоба на незаконную перепланировку и реконструкцию	Отдел архитектуры и градостроительства
		84	Вопросы перепланировки и реконструкции	Отдел архитектуры и градостроительства
		85	Другое	Отдел архитектуры и градостроительства
13	Придомовая территория	86	Жалоба на мусор во дворе	МЖК
		87	Жалоба на снег и наледь во дворе	МЖК
14	Образование	88	Безопасность образовательных организаций	Управление образования
		89	Благоустройство образовательных организаций	Управление образования
		90	Вопросы функционирования образовательных организаций	Управление образования
		91	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	Управление образования
		92	Защита прав детей	Управление образования
		93	Иное	Управление образования
		94	Итоговая аттестация в образовательных организациях	Управление образования
		95	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	Управление образования
		96	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Управление образования
		97	Оплата за услуги образовательных организаций	Управление образования
		98	Питание в образовательных организациях	Управление образования
		99	Поступление в образовательные организации	Управление образования
100	Создание условий для образования детей с инвалидностью	Управление образования		

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
		101	Электронный дневник	Управление образования
15	Общественный транспорт	102	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	ЖКХ
		103	Иное	ЖКХ
		104	Информация о расписании движения транспортных средств	ЖКХ
		105	Льготы на проезд и тарифы	Финансовое управление
		106	Нарушение графика движения транспорта	ЖКХ
		107	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	ЖКХ
		108	Нарушение схемы движения маршрута	ЖКХ
		109	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	ЖКХ
		110	Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	ЖКХ
		111	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	ЖКХ
		112	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	ЖКХ
		113	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	ЖКХ
		114	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	ЖКХ
		115	Социальные карты	Финансовое управление
		16	Парки культуры и отдыха	116
117	Иное			ЖКХ
17	Плата за ЖКУ	118	Иное	МЖК, ЖКХ
18	Погребение и похоронное дело	119	Ненадлежащее содержание кладбищ	ЖКХ
		120	Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	ЖКХ
		121	Иное	ЖКХ

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
19	Природа, экология	122	Незаконное размещение отходов	ЖКХ
		123	Иное	ЖКХ
20	Социальное обслуживание и защита	124	Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	КУМИ
21	Строительство	125	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ	ЖКХ
		126	Наличие незаконных ограждений и построек	КУМИ
		127	Наличие признаков незаконных строительных работ	Отдел архитектуры и градостроительства
		128	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Отдел архитектуры и градостроительства
		129	Ненадлежащее содержание строительной площадки	Отдел архитектуры и градостроительства
		130	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	ЖКХ
		131	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	ЖКХ, отдел архитектуры и градостроительства
		132	Иное	ЖКХ
22	Теплоснабжение	133	Повреждение трубопровода теплоснабжения	ЖКХ
		134	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения	ЖКХ
		135	Система централизованного теплоснабжения	ЖКХ
		136	Иное	ЖКХ
23	Торговля	137	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	Управление экономики
		138	Розничные рынки	Управление экономики
		139	Ярмарки	Управление экономики
		140	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	Управление экономики
		141	Иное	Управление экономики
24	Физическая культура и спорт	142	Зачисление ребенка в спортивную школу	Отдел по физической культуре, спорту и охране здоровья (далее – отдел по ФКСиОЗ)

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
		143	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Отдел по ФКСиОЗ
		144	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями здоровья	Отдел по ФКСиОЗ
		145	Некорректное отношение работников в учреждении спорта	Отдел по ФКСиОЗ
		146	Платные услуги в ФОК и спортшколах	Отдел по ФКСиОЗ
		147	Строительство и состояние спортивных сооружений	Отдел по ФКСиОЗ
		148	Иное	Отдел по ФКСиОЗ
25	Экономика и бизнес	149	Кадастровая стоимость объектов недвижимости	КУМИ
		150	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	КУМИ
		151	Проблемы с размещением наружной рекламы	КУМИ
		152	Иное	КУМИ
26	Электроснабжение	153	Бесхозяйное электросетевое оборудование	КУМИ, ЖКХ
		154	Заключение договора с поставщиком электроэнергии	ЖКХ
		155	Иное	ЖКХ
		156	Качество электроснабжения	ЖКХ
		157	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии	ЖКХ
		158	Линии электропередач	ЖКХ
		159	Отключение электроэнергии	ЖКХ
		160	Подключение к электрическим сетям	ЖКХ
		161	Приборы учета электроэнергии	ЖКХ
27	Многоквартирные дома	162	Аварийное состояние	ЖКХ
		163	Авария на трубопроводе	МЖК
		164	Вентиляция	МЖК
		165	Внутридомовое имущество	МЖК
		166	Внутридомовые коммуникации	МЖК
		167	Водоснабжение	МЖК

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Маршрутизация сообщений
		168	Засор общедомовых систем	МЖК
		169	Иное	МЖК
		170	Инфраструктура для инвалидов	ЖКХ
		171	Кадастровый учет	КУМИ
		172	Кровля	МЖК
		173	Лифт	МЖК
		174	Места общего пользования	МЖК
		175	Незаконное проживание	Отдел по учёту и распределению жилой площади, КУМИ
		176	Освещение	МЖК
		177	Отопление	МЖК
		178	Подвалы и чердаки	МЖК
		179	Реклама	КУМИ
		180	Ремонт подъезда	МЖК
		181	Стены и фасады	МЖК, ЖКХ, отдел архитектуры и градостроительства
		182	Уборка	МЖК, МЖК
		183	Управляющие организации	МЖК
		184	Электроснабжение	МЖК
28	Иное	185	Иное	Организационно-контрольное управление, ЖКХ

Приложение 2
к постановлению мэрии города
муниципального образования
«Город Биробиджан» Еврейской
автономной области
от 13.12.2023 № 2519

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений граждан в интернет-ресурсе
«Платформа обратной связи», поступающих посредством федеральной
государственной информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»,
с ускоренным сроком рассмотрения («фаст-треки»)

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Срок рассмотрения сообщения	Маршрутизация сообщений
1	Автомобильные дороги	1	Дорожная инфраструктура	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		2	Дорожные знаки	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		3	Дорожные работы	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		4	Освещение дорог	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		5	Остановки общественного транспорта	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		6	Парковки	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		7	Уборка снега	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
2	Общественный транспорт	8	Информация о расписании движения транспортных средств	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		9	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		10	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Не более 10 календарных дней	ЖКХ

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Срок рассмотрения сообщения	Маршрутизация сообщений
		11	Нарушение схемы движения маршрута	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		12	Нарушение графика движения транспорта	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		13	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		14	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		15	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		16	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
3	Благоустройство	17	Контейнерные площадки	Не более 10 календарных дней	ЖКХ, МЖК
4	Дворы и территории общего пользования	18	Уборка снега	Не более 10 календарных дней	МЖК, ЖКХ
		19	Угроза падения льда с крыш	Не более 10 календарных дней	МЖК, ЖКХ
5	Многоквартирные дома	20	Авария на трубопроводе	Не более 10 календарных дней	МЖК
		21	Водоснабжение	Не более 10 календарных дней	МЖК
		22	Засор общедомовых систем	Не более 10 календарных дней	МЖК
		23	Отопление	Не более 10 календарных дней	МЖК
		24	Электроснабжение	Не более 10 календарных дней	МЖК

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Срок рассмотрения сообщения	Маршрутизация сообщений
6	Водоснабжение	25	Отключение воды	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
		26	Повреждение трубопровода	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
7	Газоснабжение	27	Отсутствие газоснабжения	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
8	Теплоснабжение	28	Повреждение трубопровода теплоснабжения	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
9	Природа, экология	29	Незаконное размещение отходов	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
10	Ветеринария	30	Отлов безнадзорных животных	Не более 10 календарных дней	ЖКХ
11	Физическая культура и спорт	31	Зачисление ребенка в спортивную школу	Не более 10 календарных дней	Отдел по ФКСиОЗ
		32	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Не более 10 календарных дней	Отдел по ФКСиОЗ
		33	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями здоровья	Не более 10 календарных дней	Отдел по ФКСиОЗ
		34	Некорректное отношение работников в учреждении спорта	Не более 10 календарных дней	Отдел по ФКСиОЗ
		35	Платные услуги в ФОК и спортшколах	Не более 10 календарных дней	Отдел по ФКСиОЗ
		36	Строительство и состояние спортивных сооружений	Не более 10 календарных дней	Отдел по ФКСиОЗ
12	Образование	37	Питание в образовательных организациях	Не более 10 календарных дней	Управление образования
13	Горячее питание для младшеклассников	38	Не устраивает качество питания	Не более 10 календарных дней	Управление образования

№ п/п	Категория	№ п/п	Подкатегория	Срок рассмотрения сообщения	Маршрутизация сообщений
		39	Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Не более 10 календарных дней	Управление образования